

E' a carico della Civica Amministrazione l'onere di provvedere alla fornitura degli alimenti per tutti gli animali ricoverati.

E) Servizio di cattura animali vaganti randagi abbandonati o incustoditi Il servizio dovrà essere operativo tutti i giorni della settimana, domenica e festivi compresi dalle ore 08.00 alle 18.00 in regime di lavoro ordinario e per le ore restanti in regime di reperibilità. Per l'attuazione di tale servizio il gestore dovrà destinare almeno due operatori per giorno per il turno ordinario ed uno per la reperibilità giornaliera.

La reperibilità è chiaramente legata alla attivazione della reperibilità comunale.

La cattura deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato ed addestrato che deve aver seguito i corsi per operatori dei servizi di cattura e custodia animali vaganti.

Di tale condizione è fatto obbligo produrre la relativa documentazione attestante il rispetto di quanto richiesto in corso di validità che dovrà permanere per tutta la durata del servizio.

La squadra cattura assolverà al compito di recupero degli animali vaganti come indicato al massimo entro le due ore dalla segnalazione ricevuta. La squadra cattura dovrà effettuare anche il servizio di recupero dei cani e gatti di colonia ai fini delle sterilizzazioni, i feriti o malati, morsicatori o pericolosi per la tutela e la salute pubblica e di quanti altri richiesti dal Responsabile Amministrativo del canile Municipale.

Nelle ore in cui la squadra cattura agisca in reperibilità dovrà essere dotata di cellulare con comunicazione del relativo numero al Servizio Diritti degli Animali che avrà cura di contattarlo per le segnalazioni ricevute. Nessun cane potrà fare ingresso alla struttura se non su espressa disposizione dell'Amministrazione Comunale. Se al momento della richiesta di intervento la squadra risultasse già impegnata dovrà recarsi sul luogo segnalato immediatamente dopo il rientro in canile.

I casi di particolare complessità o di pericolo sanitario, dovranno essere segnalati al responsabile Amministrativo che valuterà la necessità di richiedere il supporto del personale del Presidio Veterinario di Igiene Urbana A SP 6 Palermo, competente per territorio e/o del supporto del personale di Polizia Municipale.

La cattura dovrà essere effettuata con metodi ed attrezzature che non comportino sofferenze per gli animali e prevenano eventuali rischi sia personali che per la salute e l'incolumità pubblica.

Il personale incaricato della cattura deve essere dotato di idonei dispositivi di protezione individuale e delle necessarie attrezzature a carico del gestore in perfetto stato di funzionamento.

La cattura deve essere effettuata su tutto il territorio del Comune di Palermo

La richiesta di intervento potrà essere inviata solo ed esclusivamente dagli uffici comunali, che gestiscono le attività di controllo amministrativo del Canile I cani catturati devono essere immediatamente accompagnati presso il canile sanitario per l'espletamento del periodo di osservazione sanitaria previsto dalle vigenti norme.

Le attività amministrative tutte rimangono in carico al personale dell'Amministrazione comunale che occuperà dell'attivazione della reperibilità degli operatori veterinari, secondo le disponibilità ed il calendario predisposto dall'ASP.

Per il trasporto degli animali il gestore avrà la disponibilità in uso del/dei mezzi specifici di proprietà dell'amministrazione Comunale, che disciplinerà con apposito contratto di comodato d'uso.

La fornitura di carburante sarà a carico della Civica Amministrazione.

Il gestore dovrà garantire la presenza di almeno due operatori autista dotati dei requisiti necessari, garantendo l'espletamento del servizio di accalappiamento dalle 08.00 alle 18.00, tutti i giorni della settimana compresi le domeniche ed i festivi in regime di lavoro ordinario e in regime di reperibilità per le ore restanti..

F) Servizio raccolta spoglie animali. E' posta a carico del gestore la movimentazione ed il servizio di raccolta delle spoglie di animali ricoverati e deceduti, che dovranno essere conferiti all'interno

dell'apposito locale frigo presente all'interno della struttura del Canile, in sacchi ermetici sigillati, in attesa di essere prelevati e smaltiti da ditta appositamente individuata.

Il costo dello smaltimento carcasse, considerato che dovrà comprendere anche il servizio per lo smaltimento delle carcasse ritrovate su tutto il territorio cittadino, la cui raccolta converge a cura dell'AMIA nei medesimi locali frigo, rimane a carico dell'Amministrazione Comunale.

Sarà altresì a carico del gestore il trasporto delle spoglie degli animali deceduti in canile, presso l'Istituto Zooprofilattico per eventuali analisi autoptiche e delle provette per eventuali controlli sanitari tendenti al monitoraggio delle zoonosi, che il Servizio Veterinario dell'ASP presente in loco reputerà necessari.. Sarà tassativamente vietato il trasporto promiscuo di animali vivi con animali morti.

G) PROMOZIONE DELL'AFFIDO A NUOVI PROPRIETARI

Il gestore del servizio deve impegnarsi attivamente nei seguenti compiti:

1. ricercare e favorire la sollecita collocazione dei cani ospiti presso il canile sanitario presso i privati che ne facciano richiesta e collaborare con i volontari delle associazioni animaliste per promuovere l'affido dei cani ospiti, garantendo loro anche la consulenza post adozione, concordando con l'Amministrazione Comunale le modalità di attuazione.

2. prevedere la collaborazione con veterinari comportamentalisti allo scopo di definire la diagnosi comportamentale e definire le modalità di gestione e di educazione più adatte a migliorare il comportamento dei cani, al fine di favorire le adozioni, con particolare attenzione per i cuccioli, i soggetti ad aggressività non controllata o con problemi di ordine sanitario;

3. prevedere la presenza/collaborazione con istruttori ed educatori cinofili che contribuiscano a definire e a realizzare le modalità di gestione e di educazione più adatte a migliorare il comportamento dei cani e per rendere possibili ed efficaci eventuali immissioni di cani in nuclei già esistenti all'interno dei box o gabbie, o anche per la rimessa in libertà come cani liberi accuditi;

4. definire ruoli e mansioni di tutto il personale (anche volontario) che opera a diretto o indiretto contatto con i cani ospiti, al fine di rispettare le modalità di gestione più adatte a migliorare il comportamento dei cani, dandone contezza all'Amministrazione Comunale.

5. definire ruoli e mansioni di tutto il personale (anche volontario) che opera a diretto contatto con le persone in visita, in modo da accoglierle ed indirizzarle in modo professionale nella scelta del soggetto più rispondente alle loro esigenze, in base alla valutazione del cane e alla sua anamnesi completa, dandone contezza all'Amministrazione Comunale.

Durante l'orario di apertura, personale appositamente individuato e formato dovrà accompagnare e controllare il pubblico nei reparti presso i quali è possibile visionare gli animali adottabili e fornire le informazioni richieste. Al fine di facilitare detto compito su ogni box dovrà essere affissa una scheda identificativa su supporto in plexiglass per ogni animale ivi presente. In detta scheda dovranno essere riportate tutte le indicazioni utili e necessarie per l'identificazione psicofisica dell'animale presente (età, sesso, indole, status giuridico, data di ingresso nel canile ecc.), Inoltre, per quanto riguarda il gattile, al di fuori del reparto dovrà essere collocato un portascade a muro nel quale verranno depositate e aggiornate le schede identificative relative a ogni singolo gatto ospitato nel reparto stesso.

Il gestore si impegna a collaborare con le Associazioni riconosciute dalla normativa regionale, ONLUS o enti morali con finalità di protezione degli animali (Art.7 del D.P.G.R. n. 4359 dell'11/11/1993), che garantiscano la presenza di volontari preposti alla gestione delle adozioni e degli affidamenti dei cani (legge 281/1991: Modifiche apportate dalla legge finanziaria 24 dicembre


2007 n. 244 – articolo 2 comma 370 e 371), mediante appositi protocolli di intesa con l'Amministrazione Comunale. Di detta attività collaterale, verrà redatta apposita relazione mensile.

H) Collaborazione all'aggiornamento del sito del Canile: L'aggiudicatario dovrà garantire la collaborazione all'aggiornamento del sito della Città di Palermo già esistente, tramite l'invio al Servizio per i Diritti degli Animali di foto e scheda descrittiva di tutti gli animali adottabili, esclusi i cuccioli (cani e gatti) di età inferiore ai mesi due, entro e non oltre cinque giorni dall'ingresso nelle strutture. Per tale attività infatti dovrà collaborare con le eventuali Associazioni che collaborano o che collaboreranno con l'Amministrazione Comunale a titolo di volontariato, secondo le indicazioni fornite dalla stessa.

Articolo 3

OBBLIGHI A CARICO DEL GESTORE DEL SERVIZIO

Il gestore del servizio è tenuto a:

1. assicurare le prestazioni avvalendosi giornalmente di almeno 2(due) operatori addetti ai servizi, accalappiamento qualificati ed appositamente addestrati, in possesso di idoneo attestato di formazione.
 2. assicurare le prestazioni avvalendosi giornalmente di almeno 2 (due) operatori addetti ai servizi, autista per il servizio accalappiamento qualificati ed appositamente addestrati, in possesso del seguente requisito, che turnerà con il personale autista comunale, secondo le indicazioni del Responsabile Amministrativo del Canile: 
 - Patente di guida valida minimo cat. B
 3. svolgere con diligenza tutte le attività di cui al presente capitolato, mediante personale incaricato nominativamente in numero giornaliero non inferiore e complessivo a 10 (dieci) unità ed in possesso di adeguate conoscenze dei criteri di custodia, nonché della fisiologia ed etologia degli animali di cui si tratta, per entrambe le sedi.
 4. garantire lo svolgimento dei servizi appaltati per tutto il periodo dell'appalto comprese le domeniche e le altre festività. Dalle ore 07,00 alle ore 18,00 per i servizi di cui ai punti a,b,c,d,f, g,h dell'art.2, ad eccezione dei servizi di cui al punto e, dello stesso articolo 2, che prevederanno inoltre una copertura in regime di reperibilità.
 5. indicare al momento della stipulazione del contratto la persona abilitata a tenere i rapporti con il Comune di Palermo;
 6. garantire l'osservanza delle vigenti Leggi e Decreti in materia di prevenzione sugli infortuni sul lavoro, assicurazioni infortunistiche, previdenza varia, nonché ogni altra disposizione mirante alla tutela dei lavoratori, nonché dei contratti collettivi di lavoro vigenti;
 7. assumere a proprio esclusivo carico gli oneri assicurativi, assistenziale e previdenziali relativi al personale addetto allo svolgimento del servizio;
 8. obbligo di attuazione nei confronti dei lavoratori dipendenti e, nel caso di cooperative, anche nei confronti dei soci, delle condizioni normative e retributive contenute nei contratti collettivi di lavoro vigenti per le varie categorie, nelle località in cui si svolgono i lavori.
 9. assicurare che il personale di cui sopra tenga un comportamento corretto nei confronti dei cittadini, dei volontari e dei pubblici funzionari;
 10. rispondere direttamente dei danni a persone e cose arrecati nello svolgimento del servizio, assumendo a proprio carico la relativa assicurazione e qualsiasi altro risarcimento che risulti dovuto.
- Si precisa che il Comune di Palermo non si assume responsabilità di sorta per i danni che venissero arrecati dall'assuntore nello svolgimento del servizio;
11. di fornire i propri dipendenti di apposito documento di identificazione, munito di fotografia,

dal quale risulti che la persona titolare del documento lavora alle proprie dipendenze, e di depositare, prima dell'inizio del lavoro, l'elenco dei dipendenti specificandone le mansioni; fornire abiti, indumenti di protezione e mezzi per la pulizia e disinfezione personale; provvedere al lavaggio e sterilizzazione degli abiti;

12. di impiegare il personale addetto alla cattura appositamente addestrato e disporre di tutte le attrezzature necessarie, efficaci e rispondenti alle esigenze di rispetto del benessere degli animali

13. di depositare prima dell'inizio dei lavori, presso il Comune di Palermo l'elenco nominativo del personale dipendente addetto ai servizi specificandone le mansioni, producendo le certificazioni relative alle qualifiche professionali necessarie e i relativi curriculum e attestazioni. Qualora taluno degli operatori debba essere sostituito definitivamente o temporaneamente, la ditta appaltatrice deve darne tempestiva comunicazione scritta al Comune di Palermo provvedendo ad aggiornare l'elenco del personale impiegato e a reintegrare immediatamente l'operatore assente con altro in possesso dei medesimi requisiti.

L'Amministrazione Comunale riserva, in ogni caso, la facoltà di verificare che il personale impiegato sia idoneo all'espletamento del servizio e comunque in possesso dei requisiti richiesti.

E' facoltà dell'Amministrazione Comunale richiedere la sostituzione del personale non ritenuto idoneo alla mansione, attraverso apposita nota formale. Il gestore dovrà con urgenza provvedere alla sostituzione.



Articolo 4

SORVEGLIANZA SULL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Come previsto dalla normativa vigente i canili sanitari sono sotto la diretta vigilanza del Servizio Veterinario dell'ASP competente per territorio.

Le attività di gestione amministrativa rimangono tutte di competenza dell'Amministrazione Comunale, così come la titolarità del Canile Sanitario, nonché l'onere di provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture.

La Civica Amministrazione verifica l'esatto adempimento delle prestazioni e lo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato di appalto attraverso strumenti di controllo e di monitoraggio finalizzati anche al costante miglioramento delle attività espletate. A tal fine, pertanto, saranno previste periodiche riunioni mensili finalizzate all'analisi di nuove soluzioni operative, alla risoluzione di eventuali problematiche nonché alla valutazione delle prestazioni svolte.

La Civica Amministrazione, inoltre, potrà effettuare, nei modi e nei tempi ritenuti opportuni, controlli specifici e verifiche ispettive avvalendosi oltre che del personale presente stabilmente in loco, anche di personale consulente al fine di verificare l'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, la qualità delle prestazioni dovute e l'adempimento di ogni attività prevista dal presente capitolato.

L'aggiudicatario mensilmente dovrà relazionare per iscritto al Servizio per i Diritti degli Animali sull'andamento della gestione riportando altresì i dati relativi ai cani entrati, reimmessi in territorio, cani affidati, cani deceduti e cani ricoverati. Nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato l'aggiudicatario sotto la propria esclusiva responsabilità sarà tenuto ad osservare e a far osservare tutte le disposizioni legislative, regolamentari, del Servizio Veterinario e del Settore Ambiente e Servizio Diritti degli Animali dettate in materia di benessere animale.

Ogni inadempienza ed inosservanza che sarà riscontrata in relazione a tutti gli oneri e gli obblighi derivanti dal presente capitolato nonché di tutte le disposizioni impartite dal Settore Ambiente e Servizio Diritti degli Animali sarà contestata a fini della irrogazione delle penali secondo le modalità di cui al successivo articolo 12.